



Jak efektivně komunikovat s naším chatbotem

Chatbot je tu pro vás, aby vám rychle a snadno poskytl potřebné informace z našeho webu. Pro co nejlepší zážitek a přesné odpovědi dodržujte těchto několik jednoduchých pravidel:

1. Formulujte otázky jasně a konkrétně

Zeptejte se přesně na to, co vás zajímá. Místo obecného dotazu (např. „Chci informace o obci“) popište konkrétní téma.

- **Špatně:** „Chtěl bych něco o úřadu.“
- **Správně:** „Kdy má obecní úřad úřední hodiny?“

2. Používejte jednoduché věty

Chatbot rozumí nejlépe krátkým a přímým dotazům.

- **Špatně:** „Můžete mi říct něco o tom, kdy by se dalo zajít na úřad, abych mohl vyřídit něco ohledně dokladů?“
- **Správně:** „Kdy mohu vyřídit doklady na obecním úřadě?“

3. Uveďte klíčová slova

Uveďte důležitá slova související s vaším dotazem.

- **Špatně:** „Kde se to dá najít?“
- **Správně:** „Kde najdu úřední desku?“

4. Pokládejte jeden dotaz najednou

Pro přesnější odpovědi pokládejte dotazy odděleně.

- **Špatně:** „Jaký je rozpočet obce a kdy jsou volby?“
- **Správně:**
 - „Jaký je rozpočet obce?“
 - „Kdy se konají volby?“

5. Uveďte co nejvíce podrobností

Pokud se ptáte na konkrétní události nebo situace, přidejte datum, místo nebo další detaily.

- **Špatně:** „Jaké akce se konají?“
- **Správně:** „Jaké akce se konají tento víkend v kulturním domě?“

6. Vyjadřujte se srozumitelně

Vyhňte se zkratkám, nejasným pojmům nebo slangovým výrazům. Chatbot lépe odpoví, když je dotaz formulován přesně.

- **Špatně:** „Co je s tím odpadem?“
- **Správně:** „Kdy se vyváží komunální odpad v ulici Nová?“

7. Jak začít konverzaci od začátku

Pokud chcete začít konverzaci od začátku, stačí stisknout ikonu **točících šipek** v pravém horním rohu a následně zvolit **Restart**. Tím se obnoví původní nastavení chatbota.

8. Když odpověď není správná

Myslíte, že chatbot odpověděl špatně? Napište: „**Toto je asi špatně.**“

Chatbot odpověď zkontroluje a případně opraví. Pokud je odpověď správná, vysvětlí svůj postup.

9. Požádejte o další informace

Pokud potřebujete více detailů, napište například: „**Chci odkaz na informace o (téma).**“ Chatbot vám pošle relevantní odkaz.

10. Budte trpěliví – i chatbot může chybovat

Chatbot je nástroj, který se neustále učí. Pokud si nejste jistí jeho odpovědí, ověřte informace na oficiálních stránkách obce nebo přímo u obecního úřadu.

Věříme, že náš chatbot se stane vaším spolehlivým pomocníkem.

Je navržen tak, aby vám pomohl rychle a jednoduše najít odpovědi na vaše otázky a usnadnil komunikaci s námi.

Vaše spokojenost je pro nás prioritou!